

BILANCIO SOCIALE

2022



Bilancio Sociale

Anno 2022



Lettera per gli Stakeholders

È con grande piacere che mi accingo a presentare Il primo Bilancio Sociale della Olpneus Srl, relativo all’esercizio 2022. Si tratta di un lavoro realizzato secondo un modello che vuole mettere in evidenza la qualità delle relazioni esistenti tra la nostra società e i suoi portatori di interesse, nell’ambito di un contesto molto complesso costituito da aspetti economici, sociali e ambientali. Il nostro primo Bilancio Sociale è un rendiconto trasparente sulla situazione in cui la società si è trovata ad operare e sulle risposte che ha fornito, con riferimento specifico agli aspetti sociali delle sue strategie. La società è riuscita a coniugare i propri interessi particolari ed economici con quelli più generali del territorio e della comunità in cui è inserita, avendo come intento quello di migliorare la qualità della vita, ovvero il benessere, anche degli altri soggetti. L’intento della società è di perseguire i seguenti obiettivi: La rendicontazione agli stakeholder dei valori assunti dall’azienda e degli effetti prodotti sull’attività aziendale. L’individuazione delle strategie per migliorare le situazioni non soddisfacenti. La descrizione del tipo e della qualità delle relazioni con l’ambiente esterno. La determinazione del valore aggiunto e la descrizione delle modalità di distribuzione tra gli stakeholder. Vorrei invitare tutti coloro che leggono questo documento a cercare e trovare informazioni riguardanti l’azienda ed il modo di lavorare che ci contraddistingue, nella speranza che possano apprezzare la passione che mettiamo nel lavoro, e la nostra tensione a realizzare risultati che vadano oltre l’immediata soddisfazione economica. Il nostro obiettivo è lavorare con serenità, garantendo il benessere dei lavoratori, nel rispetto dell’ambiente, dell’etica, della moralità, cercando di produrre utili che rendano sana e longeva l’azienda ed al contempo creino effetti benefici sul territorio e sulla collettività. L’idea del management dell’azienda è quella di lasciare ai nostri figli un mondo migliore rispetto a quello che abbiamo trovato, cosa che impone dedizione ed autocritica, pur nella consapevolezza che il percorso verso la sostenibilità è ancora lungo e pieno di ostacoli. Il percorso che ci siamo prefissati è quello di partire dal Bilancio Sociale sino ad arrivare al Bilancio di Sostenibilità e, nel percorso, diventare anche Società Benefit. La nuova forma giuridica, nata negli Stati Uniti, è stata introdotta in Italia dalla legge di Bilancio del 2016 (legge 208/2015 art 1, commi 376-384). L’obiettivo della norma è favorire lo sviluppo di società che, oltre allo scopo di dividere utili, perseguano una o più finalità di beneficio comune ed operino in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori, ambiente, attività sportive, culturali, sociali, enti ed associazioni ed in generale verso altri stakeholders. Secondo la norma, la gestione delle Società Benefit deve essere orientata a bilanciare gli interessi dei soci, con l’interesse di coloro sui quali l’attività sociale possa avere un impatto. Colgo l’occasione per ringraziare tutte le persone che interagiscono costruttivamente con la nostra società: dipendenti, collaboratori, professionisti, fornitori e clienti

Dott. Giombattista Di Blasi



Le sezioni del nostro Bilancio Sociale

- 1. L'Organizzazione
 - 1.1 Indice del Bilancio Sociale
 - 1.2 Il perimetro e la struttura del Bilancio Sociale
 - 1.3 Presentazione Aziendale e Modello di Business
 - 1.4 Mission, Vision, Purpose
 - 1.5 Parti interessate
 - 1.6 Strategia e modello di Business
- 2. Governance
 - 2.1 L'impegno della Governance
 - 2.2 Ruoli, responsabilità, autorità e strategie
 - 2.3 La Politica per la Responsabilità Sociale
- 3. Pianificazione e obiettivi
- 4. Le nostre Risorse
 - 4.1 Pari opportunità e diritti
 - 4.2 Le condizioni di lavoro
 - 4.3 Diversità di cultura
 - 4.4 Ciclo di vita di gestione delle Risorse Umane
 - 4.5 Retribuzione
 - 4.6 Gestione delle Prestazioni
 - 4.7 Mobilità della forza-lavoro
 - 4.8 Cessazione del Rapporto di Lavoro
 - 4.9 Molestie o Mobbing sul luogo di lavoro
 - 4.10 Cessazione del rapporto di lavoro
 - 4.11 Salute e Sicurezza
 - 4.12 Formazione ed Informazione
 - 4.13 Comunicazione e coinvolgimento
 - 4.14 Stakeholders Esterni
 - 4.14 Relazione con la catena di approvvigionamento e di fornitura
- 5. La gestione aziendale
 - 5.1 Ambiente di lavoro
 - 5.1.1 Pianificazione e controlli operativi
 - 5.2. La gestione ambientale
 - 5.3. La gestione economica
- 6. L'azienda ed il territorio
 - 6.1. Le azioni per il territorio
 - 6.2. Le azioni per la collettività
- 7. CONCLUSIONI





Il perimetro e la struttura del Bilancio Sociale

Olpneus misura la propria responsabilità sociale d'impresa, andando oltre gli aspetti finanziari e contabili. Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento attraverso il quale Olpneus comunica agli stakeholder i risultati del proprio percorso di Responsabilità Sociale su base annuale.

La descrizione della nostra realtà e dei principali risultati ottenuti è integrata da elementi d'indirizzo strategico, dati di contesto e di scenario e informazioni relative alla struttura organizzativa e al sistema di governo, esponendo i principali meccanismi di funzionamento della democraticità interna e del sistema di gestione dell'operatività. Sono inoltre presenti informazioni sulle nostre Risorse e sul nostro impegno per garantire un ambiente aperto ad accogliere i talenti, sui risultati economico-finanziari e le principali iniziative di comunicazione e informazioni legate alla trasparenza, tutela e sicurezza dell'organizzazione. La Direzione ne ha curato la redazione, coinvolgendo trasversalmente l'intera struttura organizzativa.

Il Bilancio Sociale di Olpneus è strutturato secondo le seguenti direttrici:

- la nostra Identità
- la nostra Governance
- le nostre Risorse
- la nostra Gestione Aziendale
- il nostro Rapporto con il Territorio





CHI SIAMO

COSA FACCIAMO

COSA VOGLIAMO

QUALI SONO I NOSTRI OBIETTIVI

PRESENTAZIONE AZIENDALE E MODELLO DI BUSINESS

Un’azienda giovane ma con un passato solido alle spalle: questa è Olpneus.

Nata da una visione lungimirante del mercato di Lirio Orlando ed atri imprenditori, oggi Olpneus è il leader indiscusso della distribuzione di pneumatici da sostituzione nel Sud Italia.

Era il 2004 quando Olpneus venne costituita grazie alle competenze di alcuni imprenditori locali che si occupavano già di vendita di pneumatici al dettaglio e all’ingrosso, e da allora in poi non si è più fermata.

Un bagaglio di esperienze piuttosto recente ma altamente competitivo sul mercato della distribuzione: professionalità e competenza sono i principali ingredienti del successo di questa società che affonda le sue radici nei valori della famiglia e nello spirito di squadra.

Olpneus è prima di tutto una grande famiglia e soprattutto una grande squadra che porta avanti ogni giorno mete e obbiettivi funzionali alle esigenze dei propri clienti. Ogni nostro cliente richiede tutta la nostra attenzione, proprio come se si trattate di un membro della famiglia.

Una squadra, quella di Olpneus, che lavora fianco a fianco in tutti i settori, dall’assistenza ai clienti, al reparto vendite, al magazzino, sino ad arrivare alla gestione della logistica: un insieme di persone che lavorano ogni giorno con Lealtà, Integrità e Metodo.

Una rete di esperti al servizio del cliente. Un progetto di affiliazione davvero innovativo che garantisce a tutti gli associati dei programmi ad hoc, utili al raggiungimento di obbiettivi significativi, nell’ottica di contribuire a sviluppare un business di successo.

L vantaggio di trovarci al centro della Sicilia ci permette di essere presenti in maniera capillare su tutto il territorio e di poter raggiungere officine e punti vendita in tempi rapidi.

Senza contare la vastità e l’ampiezza del catalogo prodotti che Olpneus riesce ad offrire: pneumatici delle migliori case produttrici, in tutti i settori (auto, moto e scooter, mezzi pesanti, agricoltura, movimento terra, pneumatici industriali...); nonché accessori auto come cerchi in lega. Per finire con la fornitura di attrezzature per officine e gommisti.

Affidabilità, competenza, rapidità rappresentano le chiavi che Olpneus utilizza ogni giorno per entrare nelle officine di tutto il Sud Italia, dai quei clienti che con Olpneus si sentono proprio a casa...

MISSION

Il successo di un’azienda dipende prima di tutto dai propri clienti e dalla capacità di soddisfare richieste presenti e soprattutto aspettative future. Questa è la nostra Mission.

Da anni la nostra azienda si impegna con costanza e dedizione per ottenere ottimi risultati nel settore della distribuzione degli pneumatici. Tutta la squadra di Olpneus “ci mette ogni giorno la faccia e la voce” per arrivare nelle officine dei nostri clienti e soddisfare con grande impegno tutte le loro esigenze.

VISION

“Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo”, in questa frase si riassume la vision di Olpneus.

Olpneus crede fermamente nel valore del lavoro di squadra. Quella di Olpneus è una squadra che lavora fianco a fianco in tutti i settori, dall’assistenza ai clienti, al reparto vendite, al magazzino, sino ad arrivare alla gestione della logistica: un insieme di persone che lavorano ogni giorno con Lealtà, Integrità e Metodo.

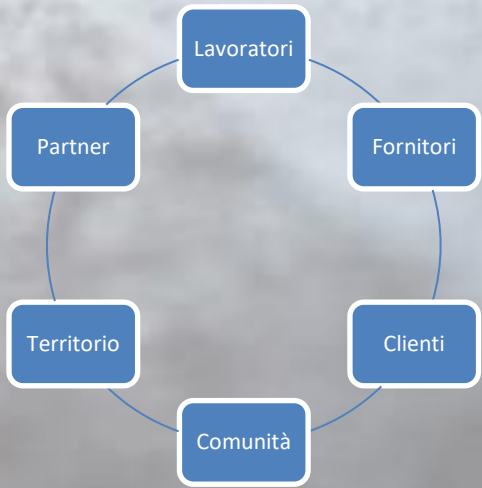
PURPOSE

Olpneus guarda al Futuro e all’Innovazione, senza mettere da parte origini e tradizioni, ma sempre con un occhio attento alle nuove prospettive di crescita, alle variazioni del mercato e alle nuove sfide che i cambiamenti pongono in essere.

Un working in progress che non si ferma mai, un cantiere di idee in movimento, dove il contributo di ciascuno è sempre ben accolto, nell’ottica di raggiungere l’obbiettivo della squadra.

PARTI INTERESSATE

Il coinvolgimento degli stakeholder è centrale nell’approccio di profondo senso di responsabilità che Olpneus si assume nel perseguire i propri obiettivi.





L'impegno della Governance

L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, l'integrità etica e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutto il personale di Olpneus e caratterizzano i comportamenti di tutta la sua organizzazione.

Nello sviluppo sia delle proprie attività sia di quelle in partecipazione con i partner, Olpneus si ispira alla tutela e alla promozione dei diritti umani, inalienabili e imprescindibili, prerogative degli esseri umani e fondamento per la costruzione di società fondate sui principi di uguaglianza, solidarietà, ripudio della guerra e per la tutela dei diritti civili e politici, dei diritti sociali, economici e culturali e dei diritti cosiddetti di terza generazione (diritto all'autodeterminazione, alla pace, allo sviluppo e alla salvaguardia dell'ambiente).

È ripudiata ogni sorta di discriminazione, di corruzione, di lavoro forzato o minorile. Sono tenuti in particolare considerazione il riconoscimento e la salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani, la tutela del lavoro e delle libertà sindacali, della salute, della sicurezza, dell'ambiente e della biodiversità, nonché il sistema di valori e principi in materia di trasparenza, efficienza energetica e sviluppo sostenibile, così come affermati dalle Istituzioni e dalle Convenzioni Internazionali.

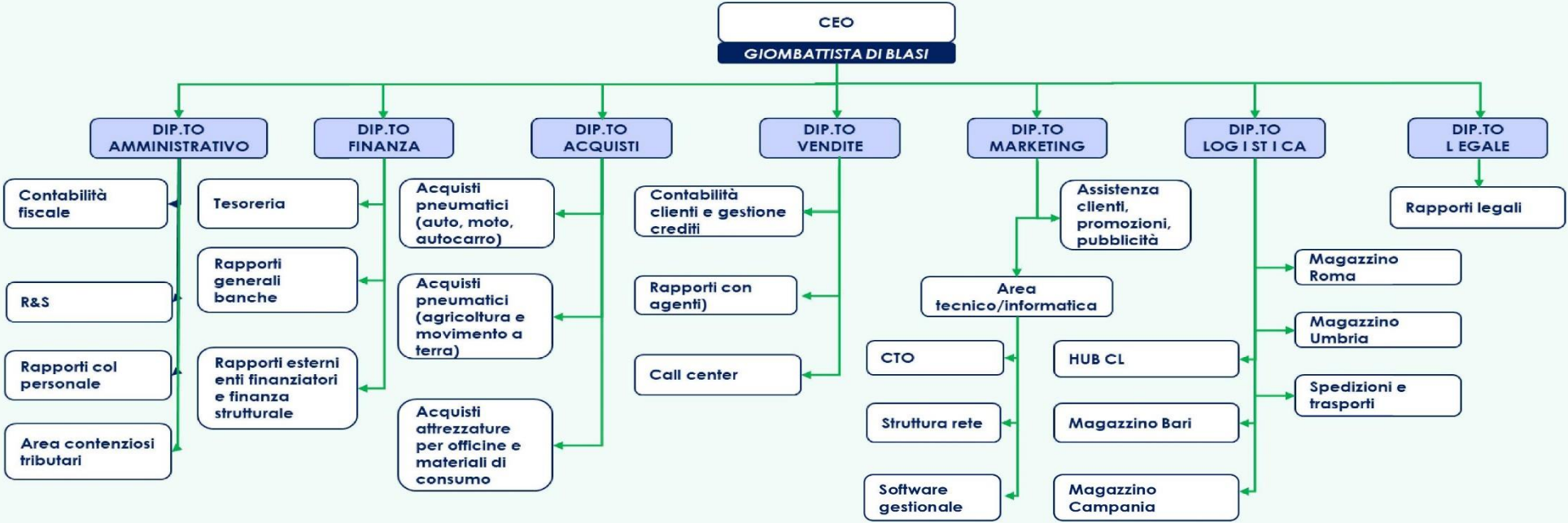
A tale riguardo, Olpneus opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO – International Labour Organization.

I rapporti tra il personale di Olpneus, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Olpneus adotta forme sistematiche di coinvolgimento degli Stakeholder, estendendo il dialogo sui temi della sostenibilità e della responsabilità sociale.

Ruoli, responsabilità, autorità e strategie

Organigramma



Olpneus è una società iscritta presso la Camera di Commercio di Industria Artigianato e Agricoltura di Caltanissetta.

L'azienda è gestita dall'Amministratore Unico Giombattista Di Blasi e da una squadra di figure professionali che credono nel progetto, nella mission, ma soprattutto nello spirito della "famiglia" Olpneus. Sono frequenti gli incontri tra, gli organi di controllo e l'Amministratore Unico per monitorare gli obiettivi aziendali.

In Olpneus è presente un revisore legale che si occupa di controllare la gestione e l'amministrazione della società, inoltre la società si avvale del supporto di collabori esterni che sostengono con le loro competenze a solidificare il percorso aziendale.

Tutte le figure aziendali che governano i processi di Olpneus sono riportate in organigramma.



La Politica per la Responsabilità Sociale

L'impegno di Olpneus si traduce nella responsabilità assunta riguardo agli impatti che il proprio operato riflette sulla società.

Per Olpneus essere socialmente responsabile significa soddisfare le esigenze del cliente e saper gestire allo stesso tempo le aspettative di anche degli altri stakeholder, primo fra tutti il proprio personale, come anche i fornitori e la propria comunità locale.

Olpneus vuole distinguersi per essere una società che, oltre ad essere responsabile dal punto di vista economico, lo è anche dal punto di vista sociale, il proprio impegno su questo versante si traduce nella volontà di creare valori tangibili e intangibili, estendendo il raggio di tale volontà a tutto ciò che ruota intorno all'azienda, persone, territorio e ambiente.

La Responsabilità sociale di Olpneus lavora sulle seguenti direttrici:

- sostenibilità: Olpneus attua un uso consapevole ed efficiente delle risorse ambientali, poiché esse sono beni comuni e, in quanto tali, bisogna farne un uso responsabile, inoltre Olpneus vuole essere una società responsabile anche nei confronti delle proprie persone, valorizzandole e contribuendo al loro sviluppo, così come a quello di tutta la comunità all'interno della quale essa opera, infine Olpneus vuole estendere la propria idea di sostenibilità anche in termini di capacità

di mantenere uno sviluppo economico durevole nel tempo;

- volontarietà: Olpneus non si limita ad essere responsabile solo nei confronti degli obblighi imposti dalle leggi e norme, ma vuole essere responsabile anche con azioni svolte a scopo volontaristico, al fine di apportare un beneficio comune alla collettività;

- trasparenza: Olpneus vuole mettersi a nudo di fronte alle proprie parti interessate, vuole mostrarsi al fine di garantire ai propri interlocutori una conoscenza dell'attività, dell'organizzazione, dei valori dell'azienda, al fine di ottenere

un dialogo aperto e trasparente con i vari portatori d'interesse;

- qualità: Olpneus vuole proporsi sul mercato come un'azienda responsabile, intendendo così garantire la qualità del proprio servizio a tutti gli stakeholder con i quali si relaziona;

- integrazione: Olpneus, infine, intende affermare la propria responsabilità anche nel coordinare la propria vision con le azioni messe in atto a tutti i livelli per raggiungere gli obiettivi definiti, affinché sia gli obiettivi che i valori siano ampiamente condivisi.





Pianificazione ed Obiettivi

L'impegno di Olpneus si concretizza nel voler rendere migliore il mondo del lavoro, tutelando la diversità di genere e supportando l'empowerment femminile, promuovendo la salute e il benessere e stimolando comportamenti che rispettino l'ambiente, volti anche a favorire la riduzione delle emissioni di CO2e. La responsabilità sociale di Olpneus si concretizza su tre pilastri: Persone, Pianeta e Progresso per migliorare la qualità della vita, preservare l'ambiente e creare valore responsabilmente.

Persone

Le nostre persone sono al centro delle nostre azioni

Partecipazione femminile

Promuoviamo l'empowerment femminile attraverso la promozione di un'equa partecipazione femminile nei ruoli chiave all'interno dell'azienda, oltre che in tutti i ruoli aziendali.

Percorsi di mentorship

Supportiamo le nostre persone attraverso azioni concrete e percorsi di mentorship dedicati ai nostri colleghi ed alle nostre colleghe in azienda, al fine di far sì che crescano all'interno della nostra azienda e facciano crescere l'azienda con loro.



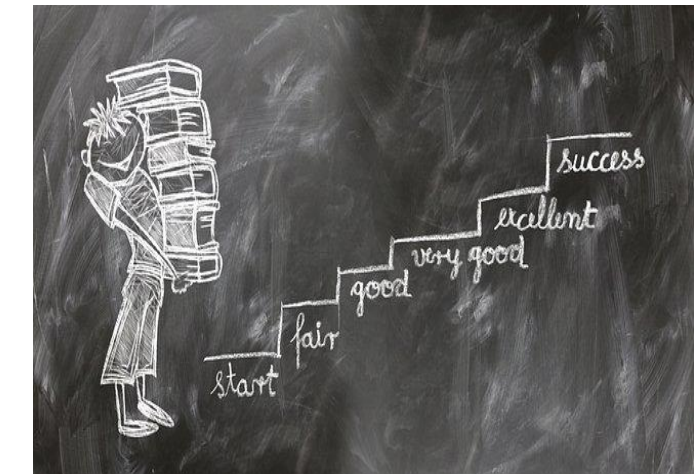
Conciliazione vita-lavoro

Vogliamo che le nostre persone stiano bene, vivano bene tanto la loro vita professionale quanto quella privata, per raggiungere questo obiettivo garantiamo la concessione dello smart-working, proponiamo piani di welfare condivisi e indagiamo sulle misure di sostegno che le nostre persone vorrebbero ricevere.



Formazione

Vogliamo formare le nostre persone perché crediamo nel loro potenziale, affiancando i percorsi di formazione ai piani di carriera, mappando il potenziale di ciascuno e realizzando, in tal modo, dei piani di crescita personalizzati.



Pianeta

la cura per ciò che ci circonda



La protezione dell’ambiente è uno dei pilastri della nostra politica di responsabilità sociale. Ci prefiggiamo l’obiettivo di ridurre le emissioni di CO2e generate dalla nostra azienda affinché le nostre azioni impattino il meno possibile con le fragili condizioni del nostro Pianeta. Vogliamo prenderci cura del mondo che abitiamo. Ci prefiggiamo l’obiettivo di sostenere la catena di distribuzione degli pneumatici ecosostenibili, sostenendo i nostri partner che hanno i nostri stessi obiettivi.



Progresso

Innoviamo e creiamo valore

Business responsabile

Abbiamo dato al nostro business un imprinting etico e responsabile, perché il nostro obiettivo è quello di innovare, creare un valore sostenibile e delle connessioni virtuose nel rispetto delle aspettative dei nostri stakeholder.



Centralità del cliente

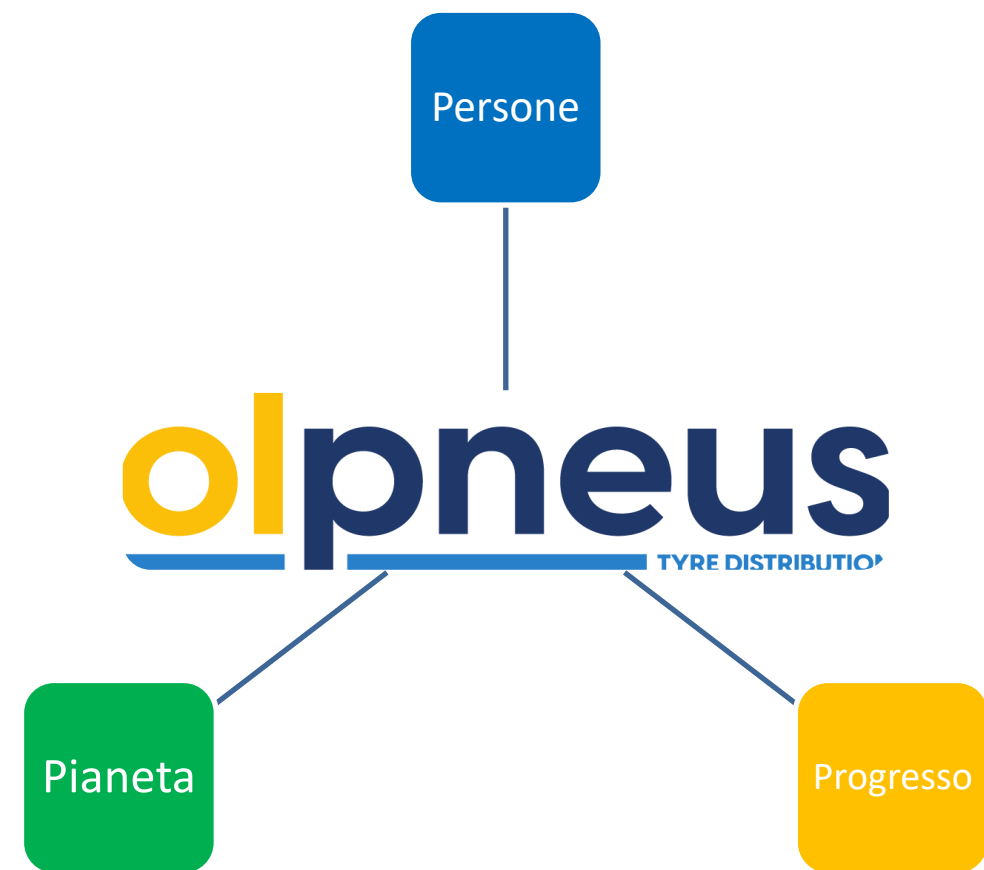
Le nostre attività sono tutte accomunate da un unico obiettivo: la soddisfazione del cliente, così come la nostra strategia è incentrata su questo obiettivo principe.



Master pro

Offriamo ai nostri clienti una rete di esperti a loro disposizione, offriamo un progetto di affiliazione innovativo che garantisce a tutti gli associati dei programmi ad hoc, utili al raggiungimento di obiettivi significativi, nell’ottica di contribuire a sviluppare un business di successo







LE NOSTRE RISORSE

Pari Opportunità e Diritti

In Olpneus consideriamo le nostre persone come la nostra risorsa più preziosa, poiché sono proprio le persone che permettono all'azienda di operare e prosperare.

Proprio per queste ragioni in Olpneus la capacità di ascolto, l'integrazione e il dialogo hanno un valore fondamentale e guidano l'approccio alle persone, con particolare attenzione alla formazione, allo sviluppo professionale e alla comunicazione.

In Olpneus la capacità di ascolto è volta pertanto indirizzata a individuare i bisogni delle proprie risorse umane e a valorizzarne le diversità.

Olpneus ha fatto proprio l'obiettivo di sviluppare un posto di lavoro inclusivo e, come tale, promuove un impegno costante verso la diversità e l'inclusione per affrontare le disuguaglianze nei sistemi, nelle politiche, nei processi e nelle pratiche, ponendo particolare enfasi nell'abbattimento del pregiudizio e sviluppando pratiche che mirano ad abbattere i comportamenti discriminatori, sia consci che inconsci.

Olpneus si impegna a creare un ambiente di lavoro nel quale differenti caratteristiche o orientamenti personali e culturali sono considerati una risorsa e una fonte di arricchimento reciproco e un elemento irrinunciabile della sostenibilità del business.

Olpneus rispetta la dignità di ciascuno e offre pari opportunità senza distinzioni di razza, colore, genere, religione, , nazionalità, opinione politica, orientamento sessuale, status sociale, età o qualsiasi altra condizione dell'individuo.

Le Condizioni di Lavoro

Olpneus si impegna quotidianamente a garantire alle proprie risorse condizioni di lavoro dignitose.

Il lavoro dignitoso crea vantaggio non solo per i singoli lavoratori e per le loro famiglie ma per tutta l'economia locale. Il potere di acquisto alimenta la crescita e lo sviluppo di imprese sostenibili, in particolare delle piccole imprese, che a loro volta sono in grado di assumere più lavoratori, migliorandone la retribuzione e le condizioni.

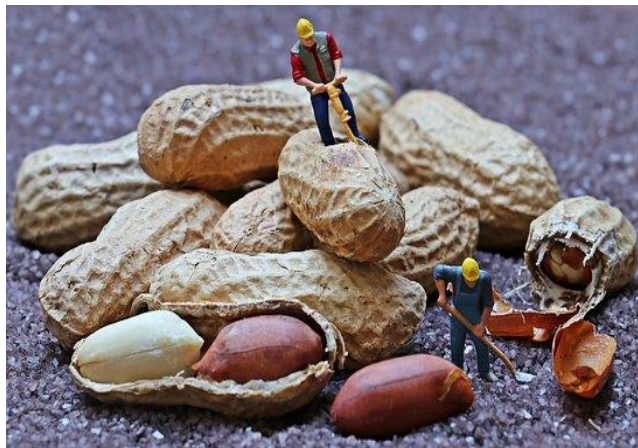
Il lavoro dignitoso per tutti riduce le disuguaglianze e accresce le capacità di resistenza.

La dignità, la speranza e il senso di giustizia sociale che scaturiscono dalla possibilità di avere un lavoro dignitoso promuovono la costruzione e il mantenimento della pace sociale.

Olpneus fa propri questi principi, li attua e li promuove in un'ottica di responsabilità sociale.

Olpneus pone in primo piano la salute e sicurezza delle proprie risorse, garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adotta tutte le misure per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro.

Olpneus garantisce al proprio personale un'applicazione uniforme delle politiche di gestione delle risorse umane, garantisce l'equità remunerativa basata sul CCNL applicato



Diversità di Cultura

Olpneus definisce ed attua politiche aziendali inclusive che, a partire dal vertice, coinvolgono tutti i livelli dell'organizzazione; adotta politiche di selezione, di assunzione e di accoglienza del personale basate su processi e pratiche neutrali rispetto a tutte le diversità e incentrate sul riconoscimento di caratteristiche personali e competenze professionali in funzione delle esigenze azienda.

Olpneus ritiene fondamentale il ruolo del management che deve costituire un esempio per le risorse ed è responsabile di:

- assicurare che non si verifichino atti di discriminazione;
- individuare ostacoli di carattere culturale, organizzativo o relazionale che impediscono la piena inclusione lavorativa e adoperarsi per superarli;
- creare un clima aperto all'espressione di tutte le risorse;

- sensibilizzare il proprio team al rispetto dei principi di inclusività propri dei valori aziendali.

La diversità culturale derivante da origine etnica, nazionalità, idioma, fede religiosa, stato civile, posizione sociale, background professionale, orientamento sessuale e convinzioni personali (anche in riferimento all'appartenenza e alla militanza in partiti politici, sindacati e associazioni), rappresenta un'opportunità di arricchimento e fonte di grandi benefici per Olpneus.

Ciclo di vita di gestione delle Risorse Umane

Olpneus pone particolare attenzione sul ciclo di vita di gestione delle risorse umane, principio fondamentale nella politica aziendale è dato dal credere fermamente che il rapporto che si crea tra Olpneus e ogni risorsa che ne entra a far parte di questa famiglia, sia fondato sulla fiducia, l'imparzialità, il rispetto e la trasparenza. Viene costruito un bilancio annuale delle risorse umane interne che valorizzi, ad esempio, l'opportunità di crescita ed inclusione delle donne (e non solo) in azienda, così come l'equità di remunerazione.

Tramite tali misure si promuove così la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale e nelle promozioni, basandole esclusivamente sulle capacità ed i livelli professionali.

.

Retribuzione

Olpneus persegue l'obiettivo di creare pratiche di remunerazione caratterizzate da imparzialità, equità e trasparenza, affinché le persone possano considerare Olpneus come una realtà inclusiva, a tal fine il management si impegna a riconoscere ed affrontare le anomalie e le disparità retributive.

Olpneus si impegna ad offrire, nel pieno rispetto della normativa di legge e contrattuale in materia, a tutte le risorse le medesime opportunità di lavoro, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza, senza discriminazione alcuna,

e a promuovere, al contempo, la tutela del genere meno rappresentato.

Olpneus procede a valutare ed a eseguire un'analisi comparativa del valore relativo e del valore di mercato dei ruoli occupazionali per garantire un approccio di retribuzione equa per pari valore.

Olpneus si impegna a comunicare le informazioni su retribuzioni e benefici in modo accessibile, inclusivo e trasparente, attraverso attività di formazione sulla corretta lettura del cedolino paga.

L'erogazione dei benefici seguirà i principi di uguaglianza e parità, in quanto non saranno accettate pratiche discriminatorie per l'erogazione degli stessi.

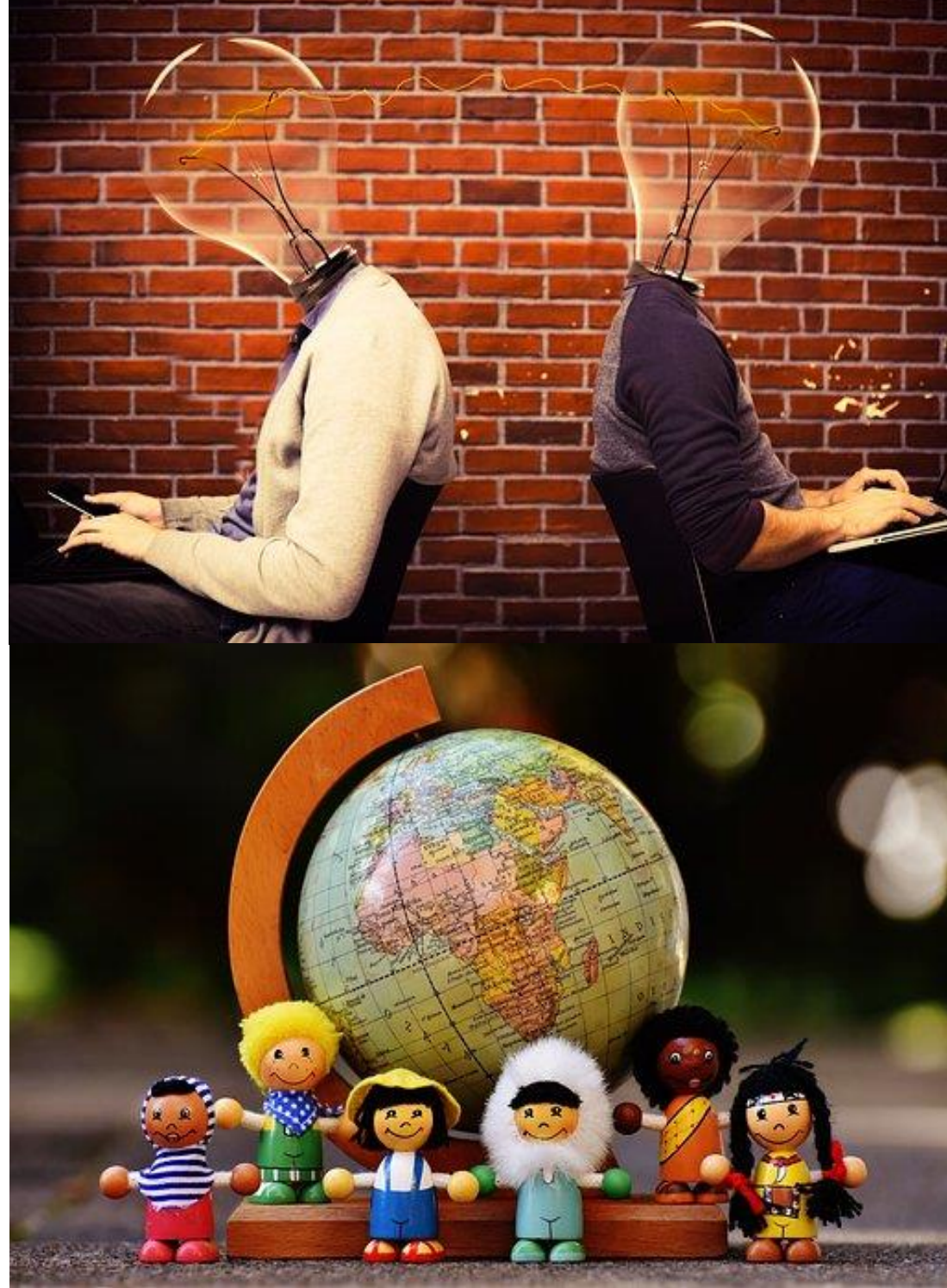
Olpneus provvede ad analizzare:

- i dati sulle retribuzioni e sui benefici forniti alla forza lavoro per identificare anomalie e differenze nella retribuzione e nei benefici, all'interno e tra le famiglie occupazionali, le posizioni geografiche e la struttura retributiva, per esempio fasce, gradi e scale;
- i livelli di soddisfazione o insoddisfazione rendicontati riguardo all'imparzialità delle politiche, dei processi e delle pratiche dell'organizzazione relativi a retribuzione e benefici;
- i livelli di soddisfazione o insoddisfazione rendicontati riguardo all'imparzialità dei risultati dell'organizzazione relativi a retribuzione e benefici;
- il numero e il tipo di reclami e controversie relativi a retribuzioni e benefici.

Gestione delle Prestazioni

Olpneus si pone l'obiettivo di migliorare le prestazioni di un individuo e coltivare comportamenti definiti in modo che possano essere eseguiti in modo più efficiente.

Tale processo di miglioramento inizia con la formazione del personale su come eseguire il loro lavoro e continua attraverso il coaching e il mentoring per dare alle persone gli strumenti e le competenze necessarie per migliorare, con l'obiettivo di fare in modo che tutti i lavoratori lavorino secondo lo stesso insieme di standard e obiettivi, in modo che saranno più disposti a impegnarsi nelle decisioni aziendali e a fare cambiamenti che permettono all'azienda di migliorare. Nell'ambito della pianificazione della gestione delle prestazioni, Olpneus include le prestazioni che mirano ad ottenere un ambiente più inclusivo, poiché i comportamenti inclusivi e non discriminatori del singolo individuo, fanno sì che si svilupperà un ambiente inclusivo in tutta l'azienda, creare un sistema premiante sui comportamenti inclusivi, comporta automaticamente un miglioramento delle prestazioni anche nell'ambito dell'inclusione.



In Olpneus consideriamo le nostre persone come la nostra risorsa più preziosa



Mobilità della Forza lavoro

Olpneus nel valutare le posizioni lavorative e i potenziali trasferimenti, valuta il ruolo associato alla posizione, lo sviluppo di ogni singolo individuo e se il ruolo può essere svolto con modalità alternative, quali lavoro da remoto, sfruttando le potenzialità delle nuove tecnologie che permettono, laddove possibile, di svolgere le funzioni richieste dalla posizione lavorative in luogo diverso da quello della sede aziendale designata. Olpneus garantisce un approccio proattivo e sistematico, valutando attentamente i rischi che la mobilità della forza lavoro può comportare, che principalmente riguardano salute, sicurezza e benessere delle persone.

Tutti i processi di mobilità sono presidiati dalla direzione che ne gestisce le fasi nella loro interezza, tenendo in considerazione le esigenze individuali, con particolare riguardo ai rischi che un trasferimento può comportare riguardo la sfera delle esigenze individuali e familiari delle persone, che possono influenzare le decisioni di accettare o rifiutare gli incarichi se essi comportano un trasferimento. Inoltre, Olpneus si impegna affinché coloro che hanno rifiutato un incarico di lavoro a causa del trasferimento, non subiscano un pregiudizio e siano presi in considerazione per incarichi futuri.

Molestie o mobbing sul luogo di lavoro

Olpneus attua una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi comportamento riconducibile a pratiche di violenza, che sia essa fisica, verbale o digitale, esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti che possano essere a qualunque titolo riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti. È vietata qualsiasi forma di violenza o molestia, sia che si tratti di molestia sessuale, sia che essa possa essere riferita alle diversità personali e culturali.

Olpneus auspica che tutte le risorse collaborino a mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

Olpneus interverrà per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi, discriminatori o diffamatori; a questo effetto, sono ritenuti rilevanti anche comportamenti extra lavorativi particolarmente offensivi per la sensibilità civile.

In ogni caso, sono proibiti senza eccezione comportamenti che costituiscono violenza fisica o morale.

Cessazione del Rapporto di Lavoro

Olpneus si impegna per adottare un approccio trasparente poiché crede fermamente che la persona debba essere posta al centro dell'organizzazione. Proprio nell'ottica della centralità delle persone, Olpneus si impegna affinché le politiche, i processi e le pratiche di cessazione del rapporto di lavoro siano trasparenti, attuate in modo imparziale, sensibili e rispettose, rispettino la riservatezza, la salute ed il benessere della persona, nella consapevolezza che per alcune persone la risoluzione del rapporto di lavoro può comportare delle difficoltà emotive.

Olpneus garantisce un approccio antidiscriminatorio nello stabilire i criteri di esubero e di licenziamento del personale, affinché i processi decisionali non siano viziati da elementi non pertinenti a considerazioni meramente organizzative.

Nei casi di cessazione del rapporto di lavoro per cause derivanti da alterazioni dello stato di salute delle persone, Olpneus si impegna a valutare ogni altra possibilità che permetta alla risorsa di proseguire nel rapporto di lavoro, a tal proposito valuta tutti i possibili adeguamenti che possano adattarsi alle specifiche esigenze individuali, compresa la possibilità di impiego verso un lavoro alternativo o la possibilità di lavoro flessibile.

Salute e Sicurezza

Olpneus fa suoi i principi sanciti dall'OMS per i quali la salute è considerata come uno stato di completo benessere fisico, psichico e sociale, e non solo assenza di malattia. In Olpneus la salute lavorativa viene concepita come un insieme di fattori, che comprendono il miglioramento dell'ambiente di lavoro e del lavoro stesso, il mantenimento e la promozione della salute e della capacità lavorativa del personale, lo sviluppo di una cultura del lavoro che favorisca un clima sociale positivo.

Olpneus garantisce ai propri lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre ed ha intrapreso adeguate misure per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante le ore di lavoro, minimizzando per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo inerenti all'ambiente di lavoro.

Vengono adottate Iniziative e misure diverse per prevenire incidenti, danni alla salute e altre cause di pericolo.

Le condizioni di sicurezza ed igieniche dei locali sono mantenute idonee da apposite ditte specializzate.

Olpneus prevede periodicamente simulazioni di emergenza con diversi scenari ipotizzabili.

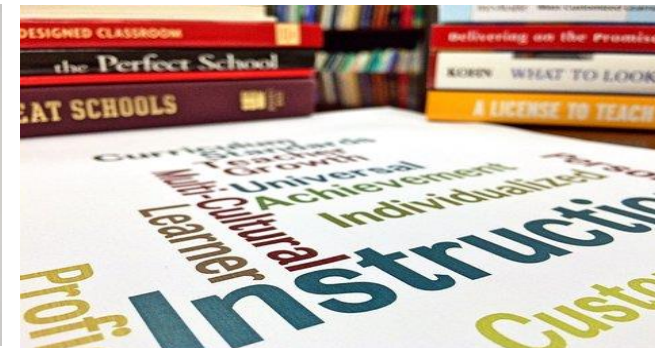
Formazione ed Informazione

I lavoratori sono regolarmente destinatari di iniziative di formazione ed informazione.

Olpneus crede fermamente nell'importanza di formare ed informare le proprie persone, poiché la formazione è una 'misura di sicurezza' e, in quanto tale essa, al pari di un dispositivo di protezione, svolge una funzione essenziale per il controllo dei rischi lavorativi.

Olpneus ritiene che una corretta ed efficiente valutazione dei rischi aziendali rappresenti l'elemento fondamentale per la gestione della salute e sicurezza di un'organizzazione, in particolar modo per la predisposizione del più idoneo apparato di misure di prevenzione e protezione.

Formazione ed Informazione sono ingredienti indispensabili per far sì che il personale possa crescere ed aumentare le proprie prestazioni lavorative, ma sempre con un occhio di riguardo all'aspetto di maggior valore: la salute e la sicurezza loro e di tutti coloro che stanno loro accanto



Comunicazione e Coinvolgimento

Olpneus non vuole solo comunicare, ma vuole coinvolgere i propri interlocutori. Coinvolgere implica utilizzare la comunicazione per “accedere” alla dimensione del “sentire” di chi lavora con noi: far sentire importanti, parti di un progetto e co-autori di ciò che accade.

Comunicare e coinvolgere nei propri progetti, creare una condivisione di idee, far sì che i principi che guidano Olpneus diventino propri anche delle parti interessate.

Olpneus sviluppa la propria comunicazione con l'obiettivo di rendere noti i principi e gli obiettivi aziendali alla propria forza lavoro e agli stakeholder esterni, specificando che gli obiettivi individuali, di reparto e di gruppo supportano la visione, la missione, i valori e la strategia dell'organizzazione

Affinché la diffusione di tali informazioni risulti il più capillare possibile Olpneus promuove i canali di comunicazione aperti in modo che le diverse prospettive siano accolte con rispetto e senza pregiudizio. Una volta attivati tali canali, Olpneus garantisce che i feedback da parte degli stakeholder siano presi in considerazione durante il monitoraggio dell'implementazione di politiche, processi e pratiche per identificare gli impatti, i risultati, le sfide, i vincoli e le tendenze che la comunicazione produce.

Nell'ottica di avere una platea eterogenea, Olpneus comunica l'impatto dell'impegno dell'organizzazione sulla consapevolezza della forza lavoro e di altri stakeholder in merito agli

obiettivi e alle attività poste in essere.

Rafforzare costantemente l'engagement e il coinvolgimento delle persone è un impegno che Olpneus conferma anche tramite lo svolgimento di Survey periodiche volte a rilevare il clima interno e con focus specifici su genere, età e area geografica, tanto in termini di coinvolgimento quanto dal punto di vista dell'analisi dei risultati; è inoltre stata posta in luogo accessibile a tutte le persone una cassetta dei suggerimenti, in modo tale che ogni persona si senta libera di comunicare all'azienda le proprie esigenze individuali, che faranno da base per il miglioramento continuo.



Stakeholders Esterni

Olpneus nel promuovere e mantenere relazioni con gli stakeholder esterni comunica i propri principi e obiettivi, promuovendo altresì un'attività di sensibilizzazione degli stessi stakeholder sui temi citati e, allo stesso tempo, si pone l'obiettivo di identificare le opportunità per sostenere le loro iniziative. Nei rapporti che Olpneus intrattiene con gli stakeholder viene data priorità alla comunicazione dei principi e degli obiettivi di responsabilità sociale quando si stabiliscono, supportano, promuovono e mantengono relazioni con gli stessi.

Olpneus raccoglie dati sugli stakeholder attraverso anche l'uso dei social media, al fine di valutare la composizione degli stakeholder stessi, inoltre, Olpneus si pone l'obiettivo di favorire l'interscambio di esperienze tra l'azienda stessa e gli stakeholder esterni.

Tutti i dati raccolti in merito alle interrelazioni con gli stakeholder vengono monitorati al fine di comprendere come le interazioni con gli stakeholder esterni influenzino gli obiettivi ed i risultati all'interno di Olpneus.



Relazione con la catena di approvvigionamento e di fornitura

Olpneus pone il proprio costante impegno nell'integrare i principi, gli obiettivi e le aspettative attinenti alla propria attività nelle varie fasi del servizio che eroga. In egual misura Olpneus si impegna in attività di sensibilizzazione dei fornitori, al fine di identificare una varietà di fornitori potenziali, creare opportunità per le aziende appartenenti a gruppi demograficamente sottorappresentati, nonché il miglioramento delle relazioni con gli stakeholder.

Olpneus. Opera per creare le migliori condizioni verso i propri clienti ed i collaboratori coniugando la mutualità interna con la solidarietà perseguendo quindi, attraverso le proprie attività e pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità, la promozione di benessere e qualità sociale nel territorio in cooperazione aperta con la cittadinanza attiva, i protagonisti sociali e le istituzioni.





OPERATIVITA'

AMBIENTE DI LAVORO

I nostri valori e la nostra eredità dimostrano quanto grande sia l'attenzione di Olpneus nei confronti delle persone e della comunità locale con la quale e nella quale operiamo.

Olpneus investe in ogni aspetto dello sviluppo umano e professionale dei propri dipendenti, dal momento in cui entrano in azienda fino al momento del pensionamento. E si occupa attivamente della salute, del benessere e della prosperità delle persone che vivono nella nostra comunità locale.

Olpneus opera secondo principi di legalità, onestà, trasparenza, riservatezza, legalità, integrità morale, sicurezza e rispetto dell'ambiente.

Olpneus fonda la sua attività su un ideale di cooperazione che porti beneficio e vantaggi a tutte le parti coinvolte, nel rispetto del ruolo di ciascuno.

Il successo o l'insuccesso di un'azienda è sempre determinato dalle persone che vi lavorano, dalle loro competenze, dal loro senso di responsabilità, dalla loro dedizione, Olpneus crede fermamente che il valore aziendale è espresso dalle risorse umane, ed è proprio su tale base che Olpneus si pone l'obiettivo di creare un luogo di lavoro dove le persone siano incoraggiate a dare il meglio della propria professionalità, attraverso la diffusione di una corretta cultura del lavoro guidata da principi quali il rispetto personale, l'equità di trattamento, la sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché la formazione e la crescita professionale dell'individuo. Olpneus si impegna a investire nello sviluppo umano e professionale dei propri dipendenti e, inoltre, crede fermamente che il dialogo e il confronto con i lavoratori, anche su temi non strettamente professionali, sia la base per un rapporto fondato sul rispetto dei ruoli.

L'osservanza delle normative e dei regolamenti vigenti, ma anche l'integrità etica, devono caratterizzare i comportamenti del personale.



LE NOSTRE PERSONE IN CIFRE

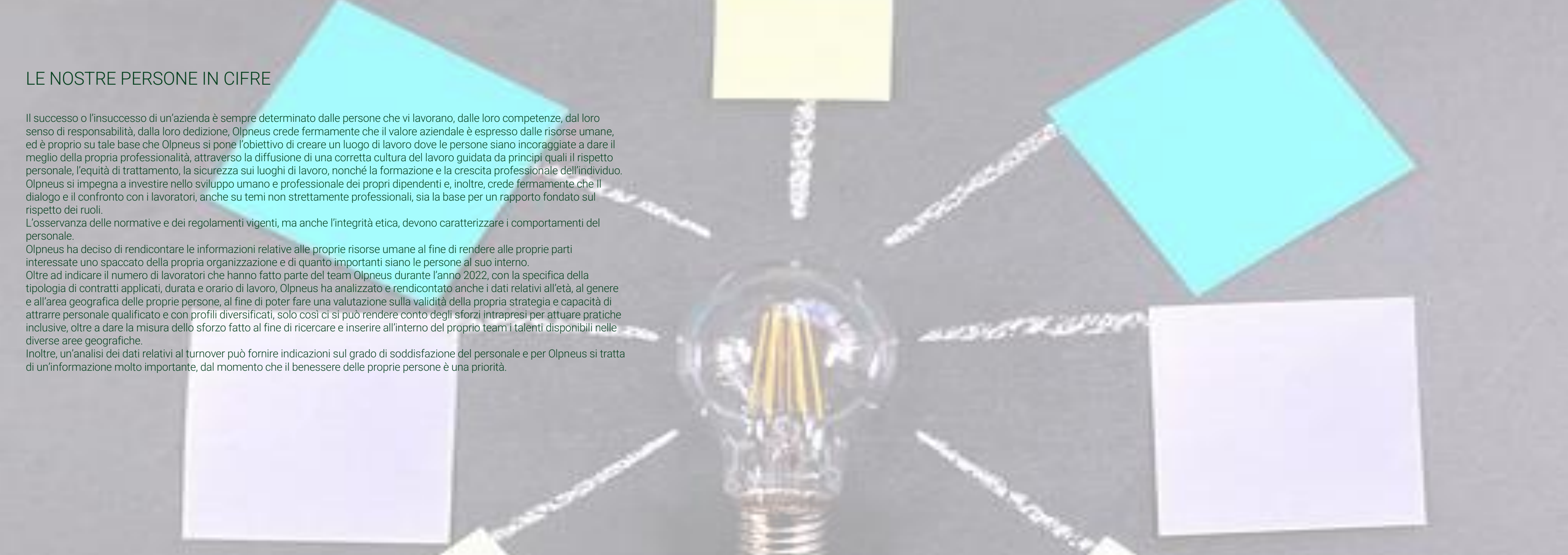
Il successo o l’insuccesso di un’azienda è sempre determinato dalle persone che vi lavorano, dalle loro competenze, dal loro senso di responsabilità, dalla loro dedizione, Olpneus crede fermamente che il valore aziendale è espresso dalle risorse umane, ed è proprio su tale base che Olpneus si pone l’obiettivo di creare un luogo di lavoro dove le persone siano incoraggiate a dare il meglio della propria professionalità, attraverso la diffusione di una corretta cultura del lavoro guidata da principi quali il rispetto personale, l’equità di trattamento, la sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché la formazione e la crescita professionale dell’individuo. Olpneus si impegna a investire nello sviluppo umano e professionale dei propri dipendenti e, inoltre, crede fermamente che il dialogo e il confronto con i lavoratori, anche su temi non strettamente professionali, sia la base per un rapporto fondato sul rispetto dei ruoli.

L’osservanza delle normative e dei regolamenti vigenti, ma anche l’integrità etica, devono caratterizzare i comportamenti del personale.

Olpneus ha deciso di rendicontare le informazioni relative alle proprie risorse umane al fine di rendere alle proprie parti interessate uno spaccato della propria organizzazione e di quanto importanti siano le persone al suo interno.

Oltre ad indicare il numero di lavoratori che hanno fatto parte del team Olpneus durante l’anno 2022, con la specifica della tipologia di contratti applicati, durata e orario di lavoro, Olpneus ha analizzato e rendicontato anche i dati relativi all’età, al genere e all’area geografica delle proprie persone, al fine di poter fare una valutazione sulla validità della propria strategia e capacità di attrarre personale qualificato e con profili diversificati, solo così ci si può rendere conto degli sforzi intrapresi per attuare pratiche inclusive, oltre a dare la misura dello sforzo fatto al fine di ricercare e inserire all’interno del proprio team i talenti disponibili nelle diverse aree geografiche.

Inoltre, un’analisi dei dati relativi al turnover può fornire indicazioni sul grado di soddisfazione del personale e per Olpneus si tratta di un’informazione molto importante, dal momento che il benessere delle proprie persone è una priorità.



NUMERO DIPENDENTI TOTALI A CHIUSURA 2022			
I Trimestre	I Trimestre	I Trimestre	I Trimestre
96	97	100	106

FORZA LAVORO 2022							
	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Collaboratori Esterni	Somministrati	Part-Time	Full-Time	Stage/Tirocini
Uomini	65	53	0	0	66	52	0
Donne	5	1	0	0	4	2	0
Migranti Uomini	2	1	0	0	1	2	0
Migranti Donne	0	0	0	0	0	0	0

NUMERO DI TRASFORMAZIONI	
Da Tempo Determinato a Tempo Indeterminato	Da Part-Time a Full-Time
6	34

LAVORATORI PER FASCE D'ETA'			
	< 25 anni	25 – 50 anni	> 50 anni
Uomini	23	80	18
Donne	0	5	0
TOTALE	23	85	18
ETA' MEDIA: 34 ANNI			

Età Lavoratore Più Giovane	Età Lavoratore Più Anziano
19 ANNI	69 ANNI

DIPENDENTI E COLLABORATORI PER INQUADRAMENTO			
	I quadrimestre	II quadrimestre	III quadrimestre
Dirigenti	0	0	0
Impiegati	49	48	47
Partita IVA	0	0	0
Operai	81	84	79

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO
CCNL COMMERCIO CONFESERCENTI

ENTRATE E USCITE ANNO 2022		
Numero Assunzioni	Numero Licenziamenti	Numero Pensionamenti
39	34	0

NUMERO LAVORATORI SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA			
Numero Lavoratori residenti a San Cataldo	Numero Lavoratori residenti nella Provincia di Caltanissetta	Numero Lavoratori residenti nella Regione Sicilia	Altro
58	38	11	14



I DIRITTI DEI LAVORATORI

Olpneus garantisce a tutti i lavoratori la libertà di costituire associazioni sindacali, di aderirvi, di svolgere attività sindacale e di contrattare collettivamente con l'organizzazione.

Il personale può aderire a qualsiasi organizzazione dei lavoratori senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o ritorsioni.

Olpneus mette a disposizione dei lavoratori appositi spazi, sia nelle bacheche aziendali che nei corner di consultazione, per poter affiggere comunicazioni o avvisi riguardanti l'attività sindacale interna ed esterna.

Olpneus garantisce al proprio personale degli specifici benefits poiché crede che garantire tali misure al proprio personale, garantendone la qualità, sia un fattore chiave per la permanenza delle persone in azienda

La previsione di benefits per il personale permette di raggiungere un buon livello di work-life balance per i lavoratori. Il work life balance è un fattore fondamentale che permette il successo di un'azienda. Da esso, infatti, dipende la soddisfazione dei dipendenti, la loro capacità di performare individualmente, e all'interno di un team, e la loro motivazione. Assicurare ai dipendenti un buon equilibrio tra vita privata e professionale, infatti, permette loro di evitare il burnout e di dare il meglio sul posto di lavoro.

Olpneus ha rendicontato, in specifico, la fruizione del congedo parentale da parte del proprio personale. Partendo dall'assunto che hanno diritto al congedo parentale i dipendenti cui si applicano le politiche aziendali, accordi o contratti che prevedono diritti connessi al congedo parentale, analizzare i dati relativi al personale rientrato al lavoro al termine del periodo di congedo parentale e che rimangono in azienda nei dodici mesi successivi, permette all'azienda di calcolare il tasso di rientro al lavoro ed il tasso di retention, dalla cui valutazione può scaturire un dato che permette alla Direzione di capire se i dipendenti vivono bene all'interno di Olpneus anche dopo un lungo periodo di assenza per congedo parentale.

La rendicontazione dei dati relativi ai congedi parentali riveste una importanza fondamentale in relazione alle politiche aziendali relative alle risorse umane, poiché molte donne sono scoraggiate dal fruire del congedo parentale a causa delle ripercussioni negative che molto spesso esso potrebbe avere come effetto delle pratiche aziendali a livello di sicurezza dell'impiego, della remunerazione e della carriera; mentre gli uomini molto spesso non sono incoraggiati a beneficiare del congedo cui hanno diritto. Olpneus attua scelte etiche e improntate alla parità di genere anche in tema di congedo di maternità e paternità e altri diritti connessi, con l'obiettivo di incrementare sia l'acquisizione di nuovi talenti, sia di aumentare la retention in azienda di dipendenti qualificati.

IL NOSTRO SISTEMA DI WELFARE BENEFITS GARANTITI AI LAVORATORI A TEMPO PIENO
Piano Sanitario Rimborso Spese Mediche CassaSalute



IL TEMPO TOTALE DI LAVORO DA CONTRATTO	
Ore	Giorni
122004	23644

LE ASSENZE DAL LAVORO		
	Ore	Giorni
Totale di Ferie Maturate	12.250	1914
Totale di Ferie Godute	651	102
	Ore	%
Totale di Ferie Non Godute	1812	94
	Giorni	
Totale di Assenze dei Lavoratori	198	
	Ore	%
Totale di Assenze Per Malattia	158	79,80
Altro	40	20,20

SICUREZZA SUL LAVORO

Olpneus adotta le misure e gli standard più alti in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, per garantire ai propri dipendenti la prevenzione da potenziali incidenti, infortuni o malattie che possono verificarsi durante lo svolgimento delle ore lavorative.

La salute e la sicurezza sul lavoro includono sia la prevenzione circa eventuali lesioni fisiche e mentali, sia la promozione della salute dei lavoratori. Sia la prevenzione di lesioni fisiche e mentali, sia la promozione della salute richiedono che un'organizzazione sia in grado di dimostrare il suo impegno in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Richiedono anche che l'organizzazione coinvolga i lavoratori nello sviluppo, implementazione e valutazione delle performance di una politica in materia di salute e sicurezza sul lavoro, di un sistema di gestione e di programmi consoni alle dimensioni e alle attività dell'organizzazione. Nello sviluppare la politica in materia di salute e sicurezza sul lavoro Olpneus consulta i lavoratori e li rende partecipi dei processi necessari per pianificare, supportare, gestire e valutare costantemente l'efficacia delle misure adottate in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

L'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi, la formazione dei lavoratori, l'identificazione e le indagini degli incidenti sono anche fondamentali per pianificare, supportare, gestire e valutare le misure adottate in tema di salute e sicurezza sul lavoro.



I principi fondamentali della sicurezza sul lavoro

- valutare i rischi per la salute e la sicurezza presenti;
- eliminare o ridurre tali rischi sostituendoli alla fonte;
- limitare l'utilizzo di sostanze pericolose sui luoghi di lavoro;
- effettuare controlli sanitari periodici dei lavoratori;
- Informare e formare i lavoratori in materia di sicurezza;
- Informare e formare i rappresentanti della sicurezza aziendale;
- consultare i rappresentanti per la sicurezza e renderli partecipi della situazione aziendale;
- programmare e attuare misure di sicurezza adatte;
- vigilare sull'effettiva efficacia ed applicazione di tali misure di sicurezza.





FORMAZIONE

Olpneus crede da sempre nella cultura della formazione e s’impegna concretamente per formare il proprio personale sia sui contenuti obbligatori, sia sulla formazione finalizzata al miglioramento delle skills del proprio personale.

Rendicontare l’impegno nella formazione per Olpneus significa tracciare un quadro chiaro di quanto l’azienda investe nel futuro, perché avere un personale formato, equivale ad avere minori incidenti sul lavoro, maggior consapevolezza di quali comportamenti l’azienda si aspetti da un lavoratore, nonché permettere alle risorse di progredire nella loro carriera, acquisendo nuove competenze e abilità che gli permetteranno di ricoprire nuove mansioni.

I programmi di formazione mirati ad accrescere le competenze dei dipendenti possono comprendere:

- corsi di formazione interni;
- finanziamento di eventi di formazione esterni;
- offerta di periodi sabbatici con garanzia di rientro al lavoro.

I programmi di assistenza alla transizione forniti per supportare i dipendenti che sono in procinto di andare in pensione o che hanno concluso il proprio rapporto di lavoro possono comprendere:

- piani di prepensionamento per dipendenti in procinto di andare in pensione;
- riqualificazione professionale per coloro che intendono continuare a lavorare;
- trattamento di fine rapporto, che può considerare età e anni di servizio del dipendente;
- servizi di collocamento;
- assistenza (come formazione, counselling) alla transizione verso una vita non lavorativa.

I programmi per accrescere le competenze dei dipendenti consentono di pianificare l’acquisizione delle competenze in modo da dotare i dipendenti degli strumenti necessari a raggiungere gli obiettivi strategici in un ambiente di lavoro in costante cambiamento. Olpneus è convinta che un maggior numero di dipendenti competenti potenzia il capitale umano dell’organizzazione e contribuisce alla soddisfazione dei dipendenti, elemento fortemente correlato ad un miglioramento delle performance. Per i dipendenti in procinto di pensionamento, il loro senso di sicurezza e la qualità dei rapporti di lavoro possono essere migliorati grazie alla consapevolezza di sentirsi supportati all’organizzazione nella transizione dalla dimensione lavorativa alla pensione



FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE		
	Ore di Formazione 2022	Numero di persone coinvolte
Salute e Sicurezza (obbligatoria)	1048	87

ORE DI FORMAZIONE				
	Numero totale di lavoratori	Numero totale di lavoratori di sesso femminile	Numero totale di lavoratori di sesso maschile	Numero totale di ore
Numero totale di ore di formazione erogate ai lavoratori	87	0	0	1048

EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE	
	Descrizione
Tipologia e ambito dei programmi attuati e assistenza offerta per migliorare le competenze dei dipendenti	Salute e Sicurezza



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Avere una certificazione significa che l'organizzazione ha soddisfatto gli standard di gestione internazionali relativi a una certa tematica come, ad esempio, la qualità, l'ambiente, la sicurezza, ecc. e che i clienti possono essere certi che saranno garantiti gli standard di riferimento.

Ottenere una certificazione comporta un miglioramento dell'immagine aziendale e della credibilità nei confronti dei clienti attraverso la dimostrazione del valore dell'organizzazione nel soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti; un risparmio sui costi legato al miglioramento dei processi. Implementando processi efficienti e ottimizzando le attività quotidiane, un'organizzazione riduce al minimo i rischi e gli errori, migliora la comunicazione e riduce gli sprechi di tempo e risorse. Rispettando gli standard del sistema di gestione, inoltre, migliora il controllo sui processi, aumentando l'efficienza e l'efficacia e impegnandosi in processi di miglioramento continuo per una crescita sostenibile permettendo all'organizzazione di poter contare sulla soddisfazione costante della clientela. Per un'organizzazione impegnata nel mercato globale, la qualità nella sua accezione più ampia coinvolge tutti i processi manageriali e produttivi, ispirando direttamente la mission aziendale e le procedure operative.

La certificazione è un impegno che crea le basi per un percorso di continuo miglioramento, offrendo concreti strumenti per il perfezionamento delle modalità operative, per una comunicazione interna più snella ed efficace, e per un prodotto o servizio inevitabilmente migliore.



NUOVE CERTIFICAZIONI OTTENUTE NEL 2022			
Qualità, Ambiente, Sicurezza	Data	Nr. Del Certificato	Ente di Certificazione
ISO 45001:2018 Certificazione per il Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sui Luoghi di Lavoro	22/05/2022	022° – OLP – H	SI CERT
Implementazione Modello Organizzativo di gestione e Controllo “Modello 231”			





PIANIFICAZIONE E CONTROLLI OPERATIVI

L'immagine del nostro lavoro è un percorso crescente finalizzato a offrire supporto ai nostri clienti, generando benefici per le loro attività e di riflesso per la comunità nel suo complesso. Ogni momento di tale percorso è caratterizzato dalla relazione e dal dialogo con gli stakeholder, con i quali individuiamo e condividiamo i bisogni del territorio e articoliamo le risposte.

La nostra catena dell'impatto sociale passa attraverso queste fasi:

- 1) Individuazione dei Bisogni
- 2) Programmazione
- 3) Progettazione
- 4) Erogazione del Servizio
- 5) Miglioramento nelle attività dei nostri clienti

INDIVIDUAZIONE DEI BISOGNI

La fase dell'individuazione dei bisogni si caratterizza nel dialogo con gli stakeholder esterni, coinvolgendo i clienti, i partner, i fornitori, la comunità locale; inoltre siamo attenti ad eseguire analisi sociodemografiche, a stimolare la partecipazione e istituire tavoli tecnici

PROGRAMMAZIONE

Una volta individuato il bisogno, occorre individuare la modalità di erogazione del servizio in grado di offrire risposta. Il dialogo con gli stakeholder si fa ancora più stringente: per noi significa trovare il giusto modo per soddisfare le richieste dei nostri clienti

PROGETTAZIONE

La progettazione di dettaglio del servizio è una fase molto delicata: dai contatti con i fornitori alla stipula di convenzioni, si tratta di una fase che

richiede un impegno di competenze importanti, sia dal punto di vista organizzativo, sia da quello tecnico-professionale strettamente collegato all'erogazione del servizio e al rapporto con i clienti. Tale sforzo organizzativo, infatti, mira non solo a garantire il rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa che regola la tipologia di servizio stesso, ma a creare il gruppo di lavoro, quindi selezionare e/o individuare il personale preparato da inserire in organico e con cui condividere gli stessi valori che guidano Olpneus. Ancora una volta il dialogo con stakeholder è imprescindibile

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La fase di erogazione del servizio è quella che coinvolge direttamente il rapporto con il cliente: la professionalità degli operatori di Olpneus, con la costante supervisione della Direzione, è messa all'opera e l'importanza del rapporto con gli stakeholder è ancora più evidente per la "buona riuscita" del nostro lavoro e il raggiungimento degli obiettivi individuati. La competenza professionale che i lavoratori di Olpneus dimostrano nel lavoro quotidiano con i clienti, si affianca alle competenze relazionali con le molteplici figure con cui si devono rapportare per il beneficio dei clienti stessi

MIGLIORAMENTO NELLE ATTIVITA' DEI NOSTRI CLIENTI

È la fase che descrive in modo più significativo l'impatto del lavoro di Olpneus: attraverso la nostra attività mettiamo la nostra professionalità a disposizione dei clienti, facendo sì che essi possano a loro volta offrire un servizio migliore. Programmando la nostra attività in termini di ricerca della massima soddisfazione del cliente, perseguiamo l'obiettivo di promuovere un beneficio globale, un miglioramento della nostra attività che è teso a creare un miglioramento dell'attività dei nostri clienti.

SUDDIVISIONE MEZZI PER TIPOLOGIA 2022	
Totale Furgone Ruota singola	11
Totale Furgone Gemellato	6
Totale Furgone a Pianale ribaltabile	1
Totale Furgone leggero due posti con cassone	1
Totale Trattore Stradale per Semirimorchi	1
Totale Autovettura	7

PARCO MEZZI 2022	
Totale Mezzi ed Automezzi	27
Di cui EURO 6	23
Di cui EURO 5	1
Di cui EURO 4 o inferiore	3





A GESTIONE AMBIENTALE

Olpneus è impegnata a ridurre l'impatto ambientale dei propri locali e operazioni e si adopera senza riserve per mitigare i cambiamenti climatici e l'impatto negativo che questo fenomeno ha sulla vita delle persone in Italia e nel mondo.

L'ambiente in cui lavoriamo e viviamo non è mai stato soggetto a così tanti cambiamenti come quelli che stiamo vivendo ora. La crescita della popolazione, l'uso di risorse limitate e le emissioni di gas serra derivanti dalle attività umane stanno generando effetti devastanti, non da ultimo il cambiamento climatico e l'inquinamento.

Olpneus è impegnata a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni e si adopererà senza riserve per mitigare i cambiamenti climatici e l'impatto negativo che questo fenomeno ha sulla vita delle persone in tutto il mondo.

Olpneus si impegna a rispettare la legislazione applicabile e a condividere i risultati ottenuti con tutti gli stakeholder all'interno e all'esterno dell'Organizzazione.



GESTIONE ENERGETICA	
Consumi energetici KWh	Totale: 122.548



RIFIUTI	
Totale rifiuti prodotti (in tonnellate)	0,8 Tonnellate
Totale rifiuti mandati a riciclo (in percentuale)	100%
Codice cer dei rifiuti prodotti	17.04.05 (Ferro e Acciaio)
Numero formulari gestiti	1



LA GESTIONE ECONOMICA

L'approccio di Olpneus per il raggiungimento di una crescita sostenibile percorre tutta la catena del valore, in cinque fasi:

- Creare: realizzare una rete di assistenza efficiente.
- Selezionare: cercare i partner migliori, sostenibilmente.
- Fare: gestire le nostre attività in modo efficiente.
- Stoccare e spedire: i prodotti ai nostri clienti nel modo più efficiente e sostenibile possibile.
- Voi: coinvolgere i clienti nelle iniziative atte a ridurre l'impatto dei prodotti dopo il consumo.

La sostenibilità è divenuta una componente essenziale e noi operiamo all'insegna della visione "Condividere Valori per Creare Valore".

Da parte nostra, stabiliamo rapporti commerciali di lungo termine con i produttori, sulla base di un comune impegno sui valori della sostenibilità, del dialogo e della trasparenza.

Olpneus crede fermamente nella crescita e nel concetto di progettualità ed è per questo che viene considerato un partner affidabile da molte case produttrici.

In Olpneus, infatti, il processo di fidelizzazione dei clienti passa per le numerose reti di affiliazione di cui siamo promotori.

Tutti i clienti di Olpneus possono diventare affiliati ed entrare a far parte in questo mondo di networks di eccellenza che permettono di accedere a vantaggi e servizi riservati ai soli gommisti.

Tanti gli obiettivi raggiunti in questi anni e molti altri se ne intravedono all'orizzonte.

Dal 2016, Olpneus ha anche una rete di proprietà: Masterpro.

MasterPro è un progetto di affiliazione davvero innovativo che garantisce a tutti gli associati dei programmi ad hoc, utili al raggiungimento di obiettivi significativi, nell'ottica di contribuire a sviluppare u business di successo.



	FATTURATO RIPARTITO PER SETTORI DI ATTIVITA'AZIENDALE			
	ANNO 2021		ANNO 2022	
	2021€	%	€	2022
VETTURA	30.601.297,79 €	55,96	34.881.224,06 €	55,18
TRASPORTO LEGGERO	4.893.382,13 €	8,95	5.538.757,26 €	8,76
FUORISTRADA	6.774.358,67 €	12,39	8.055.210,53 €	12,74
AUTOCARRO	5.891.861,58 €	10,77	7.405.974,46 €	11,72
AGRICOLTURA	2.370.404,95 €	4,33	2.674.614,69 €	4,23
MOVIMENTAZIONE TERRA	384.185,54 €	0,70	438.958,02 €	0,69
CARRELLO INDUSTRIALE	218.899,05 €	0,40	244.235,25 €	0,39
SCOOTER	1.443.260,41 €	2,64	1.750.858,29 €	2,77
MOTO	965.673,99 €	1,77	1.360.416,49 €	2,15
GOMME CROSS	192.753,50 €	0,35	182.178,27 €	0,29
VARIE	122.775,31 €	0,22	123.232,63 €	0,19
CERCHI	103.174,65 €	0,19	95.836,72 €	0,15
CATENE DA NEVE	25.654,84 €	0,05	8.259,24 €	0,01
CAMERE	260.540,85 €	0,48	243.526,86 €	0,39
ATTREZZATURA	387.785,78 €	0,71	311.391,11 €	0,49
ACCESSORI	49,20 €	0,01	118,86 €	0,01





	COSTI RIPARTITI	
	ANNO 2022	
	€	% sul fatturato
PERSONALE	1943308,00	3,08
CARBURANTE	438.073,75	0.69

DATI ECONOMICI		
	ANNO 2021	ANNO 2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	58379867,00	89399028,00
FATTURATO	54684918,00	63211688,00



L'AZIENDA E LA COLLETTIVITA'

Da sempre in Olpneus ci occupiamo dei ragazzi e dei giovani.

Il nostro stesso staff è composto per un'ampia percentuale da personale giovane, qualificato e competente. La linfa vitale per la crescita parte proprio da loro ed è proprio in quest'ottica di sostegno e collaborazione che nasce l'iniziativa #INSIEMEPERIGIOVANI strettamente legato al progetto MasterPro. Masterpro, infatti, non è soltanto la rete di proprietà, di affiliazione per gommisti; MasterPro si è anche trasformata in un'esperienza sportiva. Olpneus ha, infatti, voluto dare questo nome anche ad un'associazione sportiva che si occupa di calcio giovanile, strettamente legata ad una scuola di calcio presente nel territorio locale.

a MasterPro Calcio è diventata così l'attività sportiva e ricreativa di molti giovani appassionati di calcio a cinque; ma non solo, MasterPro Calcio è divenuta in poco tempo la squadra del cuore di moltissime persone, anche al di fuori del contesto Olpneus.

Olpneus sta guardando oltre la MasterPro Calcio per rendere concrete moltissime altre iniziative legate al progetto #INSIEMEPERIGIOVANI;

L'AZIENDA E IL TERRITORIO

Olpneus ha a cuore il territorio all'interno del quale opera, proprio in quest'ottica ha voluto ideare un progetto che sarà rivolto al miglioramento del territorio circostante, a beneficio di tutta la collettività.

Il progetto prevede la realizzazione di uno spazio aggregativo in città, utile ad accogliere bambini, adolescenti e giovani di tutte le età.

Un luogo sicuro ed accogliente dove poter studiare, leggere, giocare con gli amici, usare il pc, dotato di tutti i comfort necessari al benessere di queste nuove generazioni.

Un cantiere aperto ai bisogni del territorio, perché in Olpneus il working in progress... è una vera e propria filosofia!



CONCLUSIONI: I NOSTRI OBIETTIVI PER IL 2023

Per il primo anno Olpneus S.r.l. ha deciso di rendicontare le sue azioni in ambito di Responsabilità Sociale d’Impresa.

La decisione di redigere il nostro bilancio sociale conferma la volontà del nostro Management di raccontare il proprio impegno attraverso la responsabilità del valore sociale e di rendere conto delle nostre azioni ai portatori d’interesse interni ed esterni – personale, partner e clienti.

Il termine Responsabilità Sociale d’Impresa, per Olpneus, significa prendersi cura delle persone e del territorio, ovvero dei dipendenti ed ex dipendenti, dei consumatori, delle famiglie e della comunità locale in cui opera la società.

L’approccio alla Responsabilità Sociale d’impresa, vissuta da noi come una branca fondamentale della Sostenibilità, intrapreso da Olpneus si esplicita nel motto “condividere valori per creare valore”.

Tale strategia è realizzata quotidianamente, attraverso il nostro impegno verso il cliente che si traduce nella massima qualità del servizio, nell’innovazione e nella comunicazione trasparente. Per noi, la creazione di valore condiviso è una pratica che tocca tutte le fasi della catena del valore: va dalla cura delle persone che hanno fatto, e continuano a fare, la storia di Olpneus, al sostegno alle comunità locali, alla promozione di stili di vita attivi tra i giovani e le loro famiglie, fino al forte impegno verso pratiche sostenibili e alla salvaguardia e protezione dell’ambiente.

Il percorso che ci siamo prefissati è quello di partire dalla redazione del Bilancio Sociale sino ad arrivare alla redazione del Bilancio di Sostenibilità.

Nel corso del 2022 è nata l’idea di un progetto che vedrà la luce nel 2023, un progetto che nasce dagli ideali di Sostenibilità propri di Olpneus.

Olpneus, ha particolarmente a cuore la comunità in cui opera, pertanto, vuole essere un’agente di promozione del benessere delle persone che vivono in questo contesto territoriale.

Nel territorio di San Cataldo sono presenti delle famiglie con gravi difficoltà economiche, che non possono permettersi di provvedere a tutti i bisogni dei propri figli.

Molti bambini si trovano in affido a strutture che si occupano della loro sopravvivenza.

Sopravvivere non è vivere e Olpneus vuole fare la sua parte per far sì che questi bambini possano accedere a delle attività ricreative e permettere loro di avere le stesse opportunità di benessere che avrebbero avuto se avessero vissuto nell’ambito di una famiglia in grado di provvedere anche a queste necessità.

Nell’ambito di questo obiettivo Olpneus ha sviluppato un progetto che vuole far sì che tali ragazzi possano usufruire di una struttura sportiva con piscina, permettendo loro di poter usufruire di un’attività sportiva quale il nuoto.

Olpneus si pone l’ulteriore obiettivo di estendere tali benefici anche agli anziani della propria comunità.

A livello organizzativo interno, a fine anno 2022 la nostra società ha deciso di operare una riorganizzazione della propria struttura organizzativa, motivo per cui ha deciso di implementare il Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231 del 2001.

Sempre nell’ottica di un miglioramento continuo e di voler rispecchiare con i fatti gli ideali che contraddistinguono la società, con il supporto di professionisti esperti in materia di qualità, salute, sicurezza ed ambiente, sono state avviate le attività propedeutiche all’adozione di un Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza), ai sensi delle norme ISO 9001, 14001, 45001.

Tali attività sono attualmente in corso ed il loro completamento è stimato per la fine di luglio 2023.”



olpneus
TYRE DISTRIBUTION